

MediCall[®]

Sistem apelare pacienti



Profita chiar acum:

Pacienti mai calmi

Oferindu-le un pager MediCall™, pacienții sunt liberi să părăsească zona de așteptare știind că își vor păstra locul la "coadă". Atunci când le vine rândul pacientilor sa fie consultati, personalul ii pot alerta instantaneu și discret prin simpla apăsare a unui buton. In felul acesta pacientii se asigura ca nu rateaza programarea. Totodata, elimina situatiile cand personalul este nevoit sa strige sau sa repete numele pacientilor cu deficiente de auz.

Vizitatori relaxati

Pagerele MediCall ofera posibilitatea vizitatorilor sau insotitorilor sa fie in permanent la curent cu starea de sanatate a pacientului. Dupa vizita medicului, asistentii pot notifica insotitorii ca pot intra in salon.

Personal mai productiv

Prin eliminarea zonelor aglomerate, pacientii si vizitatori devin mai linistiti, iar asistentii medicali isi pot desfasura activitatea in conditii optime intr-un mediu lipsit de stres, oferindu-le mai multa atentie celor care au nevoie.

Usor de utilizat

Pagerele MediCall sunt fiabile, silentioase si usor de utilizat. Sistemul poate fi configurat rapid si nu necesita cunostinte avansate pentru functionarea de zi cu zi.

Raport calitate/preț excelent

Pagerele MediCall sunt accesibile si destinate pentru a va ajuta sa economisiti timp si bani. Afisajul digital permite pagerelor sa fie renumerotate in cateva secunde. Nu mai este necesar sa pierdeti timp cu ordonarea lor.



**Eliminati zonele de asteptare
aglomerate
Imbunatatiti experienta
pacientilor**

***Cu ajutorul pagerelor MediCall, echipa
mea economiseste pana la 140 de minute
zilnic, nemaifiind nevoiti sa caute pacientii.
Zona de asteptare devine astfel mai placuta
atat pentru pacienti, cat si pentru personalul
medical.***

- Recep Suleyman, Manager la Spitalul
Whittington, Londra

***Sistemul MediCall este foarte compact,
iar transmitatorul de dimensiuni reduse nu
incurca activitatea la receptie.***

- Serviciul de ingrijire copii din
cadrul Spitalului Brighton & Sussex



**building
better
healthcare**

awards 2012

Premiu acordat pentru imbunatatirea
experientei pacientilor.

Pagere suplimentare disponibile



Pager Alfanumeric

Permite afisarea de text cu 12 caractere. Disponibil si in varianta cu o rama.



Pager EuroCoaster

Pager digital, notifica prin vibratii sau lumini.



Transmitator IQ Base

Acest echipament poate fi utilizat cu toate tipurile de pagere. Dispozitivul beneficiaza de un ecran mare ce permite afisarea timpului estimativ de asteptare si statusul unui pager.



Transmitator/Incarcator All-in-One

Sistemul MediCall All-in-One incorporeaza functiile unui transmitator cu cele ale unui incarcator. Este ideal pentru locatiile mici si spatiile limitate. Arie de acoperire de pana la 500 de metri ce poate fi extinsa prin utilizarea unui amplificator. O unitate contine 15 pagere – la care se mai pot adauga suplimentar inca 15.

Caracteristici si Specificatii MediCall

> **Interfata prietenoasa**

Alertarea sonora si luminoasa fac vizibil pagerul.

> **Acoperire extinsa**

Transmitatorul puternic asigura acoperirea pe o zona larga.

> **Protectie impotriva pierderii**

Functia "Out of Range" reduce situatiile de pierdere accidentala a pagerelor.

> **Durabil**

Testat conform standardului EN13697:2001 si evaluat cu standardul IP54 pentru fiabilitate.

> **Utilizare intensa**

Eficienta superioara a bateriei si incarcarea rapida asigura o utilizare aproape continua.

> **Igienic**

Carcasa antibacteriana reduce raspandirea germenilor.

> **Flexibil**

Renumerotarea automata asigura o intretinere usoara.

Sistemul MediCall este pur si simplu un instrument foarte util- atat de util incat l-am recomandat si altor departamente din cadrul spitalului. Pacientii sunt multumiti de fiecare data.

- Sue Horne, Manager la **Spitalul Frimley Park, Surrey**



TELINFINITY BUSINESS SRL
Str Aleea Voievod Alexandru
Moruzzi, Nr 4, Bucuresti,
Romania.
Tel: 0736.850.983

Sisteme disponibile



CustomerCall / MediCall

Pagere IQ in varianta cu 15 pozitii pentru sistemul All in One respectiv 30 de pozitii pentru sistemul clasic.



Alfanumeric pager

Pager alfanumeric ce permite transmiterea de mesaje text

suplimentare



EuroCoaster

Pager digital cu avertizare luminoasa si sonora.



Pager cu mesaj

Pager numeric disponibil cu o rama personalizata.

Alegeti-va metoda de contact

Sistemul integrat SmartCall funcționează cu pagere sau smartphone-uri wireless. Acum, pacienții au posibilitatea de a alege de sa fie contactati fie prin SMS fie prin pager. Funcționează cu aproape orice sistem de operare pe calculator - tot ce aveti nevoie este o conexiune cu acces la internet.

Cresteti productivitatea angajatilor

SmartCall este ușor de configurat, nu necesită o pregătire complexă, și este simplu de utilizat. Sistemul poate fi utilizat

oriunde, datorită tehnologiei bazate pe o rețea securizată. Rapoartele de management permit utilizatorilor să urmărească timpii de așteptare și să monitorizeze mesajele.

Sistemul de apelare a pacientilor MediCall

Managementul listei de așteptare integrat cu sistemul de apelare ofera pacientului cel mai inalt nivel de experienta. Lasati pacientii sa astepte oriunde doresc, atunci când stau la rand pentru consultatie sau pentru a cumpara din farmacie. Oferiti-le un pager MediCall în timp ce așteaptă și sunt liberi să se plimbe in jurul clinicii sau sa viziteze spatiile din apropiere. Pagerul anunta pacientii discret sa se intoarca, prevenind neplăcerile cauzate de pierderea randului.

Camerele de așteptare sunt mai puțin aglomerate, personalul este mai puțin stresat, iar pacientii cu deficiente de auz se pot relaxa fără teama ca isi vor pierde programarea.

Pagerele sunt elegante si robuste si rezista la umezeala, praf și socurile cauzate de impact. Un strat antimicrobian reduce răspândirea infecțiilor si ofera o siguranta sporita pacientilor in privinta igienei.

TELEINFINITY BUSINESS SRL

Aleea Voievod Alexandru Moruzzi,

Nr 4, Bucuresti, Romania

Tel: 0736.850.983





Sistemul **MediCall** ajuta la eficientizarea activitatii intr-o sala de asteptare din cadrul clinicii, permitand personalului sa contacteze pacientii direct si discret, pastrand astfel confidentialitatea. Iata care sunt avantajele sistemului MediCall:

- Notificarea pacientilor poate fi integrata cu lista de asteptare.
- Pacientii pot astepta oriunde doresc.
- Oferă-le pacientilor un pager MediCall si sunt liberi sa astepte in locatiile din jurul clinicii (ex: cafenea, magazine)
- Salile de asteptare sunt mai putin aglomerate.
- Angajatii sunt mai putin stresati.

- Pagerul anunta discret pacientul ca trebuie sa se intoarca, pastrand totodata confidentialitatea.
- Persoanele cu deficiente de auz pot fi linistite ca nu vor rata programarea.

PLUS: Un strat antibacterian al pagerului reduce raspandirea infectiilor, asigurand pacientilor igiena de care au nevoie.

Sistemul MediCall este disponibil pentru TEST GRATUIT. Vezi cum poti imbunatati si tu experienta pacientilor.

Contacteaza-ne telefonic la numarul 0736.850.983 sau pe e-mail la adresa office@telinfinity.ro pentru mai multe detalii.

Push Button Paging

Profita chiar acum:

- > **Instalare simpla**
Conecteaza la baza de incarcare si e gata de utilizat.
- > **Usor de utilizat**
Amplaseaza butonul oriunde este nevoie. Prin simpla apasare a butonului este anuntat un asistent.
- > **Fara cabluri**
Transmitatorul functioneaza fara cabluri.
- > **Acoperire mare**
Transmitatorul fara fir asigura o acoperire mare.
- > **Calm si fara stres**
Alertare discreta si instantanee. Elimina sistemele zgomotoase si creaza o experienta unica pentru pacientii tai.
- > **Reincarcabil**
Se incarca in 2 ore.
- > **Support pentru fixare**
Butoanele beneficiaza de un suport pentru montare.
- > **Gama extinsa**
Butoanele vin in varianta de 1, 3 sau 5.

Imbunatateste comunicarea intre angajati. Creste calitatea serviciilor si capacitatea de reactie.

Push Button asigura o comunicare rapida si usoara intre membrii personalului si manageri si ajuta la imbunatatirea serviciilor oferite. La simpla apasare a unui buton, pacientii vor avea o experienta placuta si unica.

Sistemul de apelare cu buton permite angajatilor si managerilor sa raspunda prompt oricaror nemulumiri avute de pacient, transformand astfel o experienta neplacuta intr-una buna. Cu acest sistem creat pentru toate dimensiunile si conceptele de afaceri, vei fii sigur ca oferi servicii excelente pacientilor, iar comunicarea si capacitatea de reactie a personalului se vor imbunatati. Astfel iti vei asigura o cresterea a vanzarilor si implicit o crestere a profitului.



Ideal pentru:

- > Centre medicale
- > Clinici
- > Spitale
- > Camine de batrani
- > Parcuri de vacanta
- > Stadioane / Arene
- > Puburi & Baruri
- > Birouri
- > Aeroporturi
- > Industrie
- > Resedinte private
- > Magazine

Pagere aditionale



Pagere alfanumerice pe baterii



Pagere reincarcabile numerice si alfanumerice

Optiuni de integrare



WaiterCall Staff Paging

Anunta personalul cand un pacient solicita asistenta



CustomerCall Guest Paging

Anunta pacientul cand trebuie sa se prezinte pentru consultatie.

Specificatii Push Button

Tehnologia UHF > Arie de acoperire mare

- > Perfect pentru restaurante mari si pe mai multe niveluri

Sistem unic > Sistem unic de identificare pentru a elimina posibilitatile conflicte cu alte localuri

Transmitator > Usor de utilizat, pur si simplu se apasa
> Optiuni de personalizare grafica

Push Button > Optiuni de configurare mesaj

Optiuni multiple > Alege pagerul care ti se potriveste
> Pagerele au optiunea de a vibra, lumina sau de a notifica printr-un sunet.
> Alege varianta cu 1,3 sau 5 butoane

Incarcare inteligenta > Butoanele se incarca in 2 ore
> Necesita reincarcare doar o data pe luna
> Incarcarea inteligenta elimina riscul de supraincarcare si prelungeste viata bateriei.

Caracteristici

- > Disponibil in varianta cu 1, 3 sau 5 butoane
- > Personalizabil sa se integreze in decorul locatiei
- > Etichete cu mesaje ce sunt transmise catre pagere



Distribuit de

TELINFINITY BUSINESS SRL

Aleea Voievod Alexandru Moruzzi, Nr 4,
Bucuresti, Romania

Tel: 0736.850.983



Staff Communication

Primiti asistenta rapid si usor cu ajutorul sistemului de apelare



Sistemele de apelare sunt folosite la scara larga in domeniile medicale precum Spitale, Centre de Ingrijire si Scoli de Nevoi Speciale.



Comunicarea instantanee este vitală în asigurarea securității lucrătorilor individuali și în activități cu risc ridicat. În situații critice, utilizatorii pot cere ajutorul folosind un buton de apelare. Cu sistemele de apelare, personalul poate îmbunătăți siguranța personală prin trimiterea de alerte rapide și neinvazive. Sistemele noastre de apelare sunt ideale pentru orice situație și includ următoarele produse: BlueBell, EasyCall, PageCall și pandantive.

BlueBell Personal Alarm and Response System

Protejați-vă angajații cu sistemul portabil de siguranță. Folosind BlueBell angajații pot solicita asistența în orice moment. Detectarea locației se face instantaneu, iar informația este transmisă personalului de suport care va ști exact unde să intervină.

Sistemul confirmă primirea tuturor apelurilor și mesajelor ce indică locația. Puteti fi siguri ca sistemul functioneaza 24/7. Totodata, sistemul permite și memorarea locației.



BlueBell Caracteristici și Specificații

- PC Software**
 - > Rapoarte
 - > Memorare mesaje standard
 - > Selectare evenimente în funcție de utilizator, locație sau tip de activitate
- Pager Portabil**
 - > Rezistent la apă
 - > Display cu iluminare pe fundal
 - > 10 utilizatori cu posibilitate de selectare a tonului, vibrațiilor și mod nocturn
- Baterii**
 - > 48 de ore durată de viață la utilizare normală
 - > încărcare rapidă într-o oră
 - > încărcare completă în 9 ore
 - > Încărcător personal sau stație comună de încărcare.
- Sistem**
 - > Maxim 325 coduri
 - > Jurnal în timp real

Beneficiază chiar acum

Locația exactă

Angajații care preiau alerta știu locația exactă unde se solicită ajutor.

Discret și silențios

BlueBell elimină nevoia de alarmare zgomotoasă.

Notificare instantanee

În caz de alarmă, informația se transmite imediat către personalul abilitat.

Robust și impermeabil

Standardul IP67 certifică faptul că echipamentul face față oricărei solicitări.

Usor de instalat

Este ușor de instalat și acoperă atât zonele de interior cât și cele de exterior.

Memorează informații

Poate fi folosit ca un instrument de localizare sau pentru a demonstra angajaților că au vizitat anumite locații.

Accesibil

Nu necesită cabluri sau surse de curent.

EasyCall Butoane de apel wireless

EasyCall permite personalului sa solicite asistenta prin simpla apasare a unui buton. Montate pe o masa sau pe un perete, butoanele EasyCall asigura o comunicare eficienta intre personal si clienti. Cu EasyCall, utilizatorii pot solicita asistenta direct din locatie.

Cand un membru de personal apasa un buton, semnalul se duce direct catre pagerul unui alt angajat. Vibratiile si sunetele anunta posesorii de pagere ca este nevoie de ajutorul lor. Pagerele pot afisa totodata si locatia unde se solicita asistenta.

Raspunzand rapid, nivelul de siguranta creste.



EasyCall Caracteristici si Specificatii

Butoane	<ul style="list-style-type: none">> Dimensiuni reduse> Functioneaza cu baterii (100.000 apasari)> <i>Personalizabil</i> in functie de nevoi
Panou	<ul style="list-style-type: none">> <i>Panou cu 15/32/64 butoane</i>> Montabil pe perete sau la birou> Tonuri de apel optional
Pagere	<ul style="list-style-type: none">> Alfanumerice> Vibratii sau tonuri de apel> Functioneaza cu baterii

Beneficiaza chiar acum

Pager cu optiuni multiple

Combina si potriveste echipamentele care se potrivesc cel mai bine bugetului si necesitatilor tale.

Design personalizabil

EasyCall vine cu numeroase optiuni de design care sa respecte arhitectura locatiei tale

Usor de utilizat

Pur si simplu apasa un buton pentru a solicita asistenta.

Instalare simpla

Echipamentul functioneaza pe baza de baterii, iar instalarea se face simplu si rapid.

Timp de raspuns rapid

Transmitatorul wireless permite notificarea instantanee a personalului si elimina costurile suplimentare legate de instalarea cablurilor.

Wireless Pendants Monitorizarea Alertelor de Panica

Pendantul poate fi purtat la gat precum un colier, la mana precum o bratara, la curea sau sa fie montat intr-un loc fix *asigurand in felul acesta contact* instant cu personalul abilitat. Sistemul utilizeaza senzorii de miscare amplasati la usi si in camere pentru a transmite orice alerta catre un pager sau radio. Sunt disponibile si variantele cu 1 sau 2 butoane rezistente la apa.

Monitoring protects against undetected loss of service due to end user damage. Senzorii pot fi legati cu orice fel de alerta, incluzand convulsiile si pierderea dispozitivului de monitorizare. Exista mai multe modalitati de a oferi siguranta personalului dvs si, eventual, de a reduce raspunderea dvs prin personalizarea supravegherii.

Pendantiv Caracteristici si Specificatii

Weight	Dimensions	Battery	Battery Life
1) 40g (1.4oz)	56x48x18mm (2.2x1.9x0.72")	3.0v Lithium, 0.6Ah	1-2 years
2) 40g (1.4oz)	56x48x18mm (2.2x 1.9x0.72")	3.0v Lithium, 0.6Ah	1-2 years
3) 48g(1.7oz)	76x41x25mm (3x1.6x1")	3.0v Lithium, 0.8Ah	3-5 years
4) 48g(1.7oz)	76x41x25mm (3x1.6x1")	3.0v Lithium, 0.8Ah	3-5 years
5) 60g(2.1oz)	56 x 48 x 18mm (2.2 x1.9 x 0.72")	3.0v Lithium, 0.8Ah	3-5 years
6) 60g(2.1oz)	56 x 48 x 18mm (2.2 x1.9 x 0.72")	3.0v Lithium, 0.8Ah	3-5 years

Beneficiaza chiar acum

Optiuni multiple

Alegeti intre varianta cu un singur buton sau cu doua.

Monitorizare completa

Usor de utilizat

Robust

Modele rezistente la apa.

Design compact

Ideal pentru instalarea la domiciliu.



PageCall Buton multiplu de notificare

Imbunatatiti comunicarea si cresteti nivelul de siguranta utilizand un sistem PageCall. Prin simpla apasare a unui buton utilizatorii pot solicita asistenta imediat. PageCall este un sistem eficient de sine statator.

Dispozitivul poate fi tinut in mana sau montat pe un perete si poate avea pana la 8 butoane. Fiecare buton poate fi programat cu un mesaj alfanumeric unic. Pagerele PageCall pot fi setate sa vibreze sau sa sune si pot afisa locatia unde se solicita asistenta.

Beneficiaza chiar acum

Buton Multiplu

Fiecare transmitator poate contine pana la 8 butoane individuale care pot fi progrmate cu mesaje unice: acordare prim ajutor, paza, solicita asistenta.

Personalizabil

Butonul poate fi customizat sa se integreze decorului.

Design robust

PageCall este realizat din material durabil, de calitate.

Securitate marita

Este util pentru situatiile urgente in care se solicita ajutor.



EasyCall Caracteristici si Specificatii

Tehnologia UHF > Transmitator POCSAG

Pagere > Numerice, alfanumerice si cu tonuri de apel
> Atribuiti tonuri diferite pentru mesaje diferite si echipe de interventie diferite
> Pot avea de la 1 pana la 8 butoane

Design

Personalizabil > Design personalizabil cu brandul clientilor
> Se poate incorpora logo-ul companiei

Mesaje

Alfanumerice > Mesaje alfanumerice
> Fiecare buton poate fi programat cu un mesaj
De ex: „se solicita primul ajutor in salonul 3”

Transmitator > Posibilitate de apelare mai multe pagere
> Permite repetarea mesajelor

Alerte

> Taste sonore care sa confirme ca mesajul a fost transmis cu succes
> Functia „out of lock”
> Sunet distinctiv pentru descarcarea bateriei



Telinfinity

- Parteneri lideri dovediti in tehnologia wireless
- Echipamente robuste si fiabile pentru utilizarea de zi cu zi
- Serviciu excelent de suport si post garantie
- Peste 15.000 de sisteme implementate in Marea Britanie si Europa
- Parteneri cu lideri mondiali
- Excelente recomandari si testimoniale

Telinfinity ofera o gama larga de echipamente de comunicare pentru a creste eficienta business-ului si pentru a imbunatati experienta clientilor.

TELINFINITY BUSINESS

Tel: 0736.850.983

Încărcătorul DiscGO este primul de acest gen; o soluție portabilă și fiabilă de încărcare făcută pentru pacienții care așteaptă. Discgo încarcă telefoane, tablete și aparate de fotografiat, fără a fi conectat la o priză de perete, oferind utilizatorilor libertatea de mișcare.

Ofera-le pacienților tăi ceva inedit, iar în felul acesta vor reveni mereu, bucurându-se de o experiență plăcută și servicii de calitate.



DiscGO

- DiscGo poate încărca 2 dispozitive în același timp.
- Viteza de încărcare este aceeași cu cea a încărcătorului de priză.
- Poate încărca 4 dispozitive **de la 0-100 %** până să fie necesară reîncărcarea lui.
- **DiscGo necesită 40 de minute pentru a fi încărcat complet și oferit pacienților.**
- Stația de încărcare conține 5 dispozitive DiscGo și până la 15 cabluri de încărcare.

Amortizarea Investitiei

¶ DiscGO nu doar ca veti creste numarul de pacienti care va trec pragul, dar veti avea si alte beneficii precum:



SPONSORIZARE

Vei castiga bani din reclamele inserate pe fata dispozitivului. Daca furnizorii tai vor sa isi faca cunoscut brandul lor, dispozitivul DiscGO e locul perfect pentru asa ceva.



PROMOTII

Conecteaza-te cu pacientii tai prin utilizarea si personalizarea spatiului de pe DiscGo. Anunta-I de promotiile, ofertele sau evenimentele ce urmeaza sa vina.



ASTEPTARE MAI PLACUTA

Folosind DiscGO, pacientii nu se vor mai simti inconfortabil atunci cand asteapta. Asteptarea lor este acum mai placuta cu ajutorul lui DiscGO.



Discgo Charger App

Aplicatia DiscGO Charger le arata pacientilor centrele medicale care ofera DiscGO. Utilizatorii pot cauta o locatie dupa denumire sau dupa adresa. In plus, atunci cand bateria telefonului scade sub pragul de 30 %, aplicatia se va deschide automat informand utilizatorul sa opreasca intr-un centru care ofera aceasta facilitate de incarcare..

Aplicatia este disponibila gratuit pentru Android si iOS. Asigura-te ca esti pe lista unitatilor care ofera aceasta facilitate.

